

SERVICE CALLS RECEIVED BY THE 106  
PLUS CALL CENTER (HOTLINE),  
BY UNIT

16.7

קריאות שירות שהתקבלו במוקד  
שירות 106 פלוס, לפי יחידה

(2020-2018)

UNIT	2020	2019	2018	יחידה
<b>TOTAL</b>	<b>570,879</b>	<b>535,237</b>	<b>474,815</b>	<b>סה"כ</b>
<b>OPERATION DIVISION</b>	<b>451,749</b>	<b>422,318</b>	<b>358,721</b>	<b>חטיבת התפעול</b>
SANITATION	163,260	155,208	128,800	תברואה
INSPECTORATE	134,537	134,672	105,216	פיקוח עירוני
CITY ENHANCEMENT	91,553	87,357	80,925	שיפור פני העיר
ENVIRONMENT PROTECTION AUTH.	1,049	1,386	2,326	הרשות לאיכות הסביבה
URBAN SECURITY UNIT	25,435	16,781	16,458	סל"ע
EMERGENCY SERVICES	774	1,161	940	שירותי חירום
BEACHES	1,334	874	737	חופים
106 PLUS CALL CENTER	33,786	24,865	23,296	מוקד שירות 106 פלוס
MOTOR UNIT	21	14	23	יחידת הרכב
<b>FINANCIAL DIVISION</b>	<b>237</b>	<b>285</b>	<b>360</b>	<b>מינהל הכספים</b>
SERVICE FEES AND TAX COLLECTION	237	278	290	גביית אגרות ודמי שירותים
PARKING	-	7	70	חנייה
<b>EDUCATION DIVISION</b>	<b>1,162</b>	<b>1,747</b>	<b>2,366</b>	<b>מינהל החינוך</b>
<b>COMMUNITY, CULTURE AND SPORTS DIVISION<sup>1</sup></b>	<b>1,676</b>	<b>858</b>	<b>296</b>	<b>מינהל הקהילה, התרבות והספורט</b>
<b>SOCIAL SERVICES DIVISION<sup>1</sup></b>	<b>10,993</b>	<b>5,119</b>	<b>4,309</b>	<b>מינהל השירותים החברתיים<sup>1</sup></b>
<b>CONSTRUCTION AND INFRASTRUCTURE DIVISION</b>	<b>47,950</b>	<b>50,086</b>	<b>50,994</b>	<b>מינהל בינוי ותשתית</b>
ENGINEERING COORDINATION	3,961	3,374	2,051	תיאום הנדסי
INTEGRATED PROJECTS	388	357	360	פרוייקטים משולבים
TRAFFIC DEPARTMENT	11,367	12,851	14,840	אגף התנועה
ROADS AND LIGHT DEPARTMENT	32,234	33,504	33,743	אגף דרכים ומאור
<b>ENGINEERING DIVISION</b>	<b>9,851</b>	<b>9,022</b>	<b>8,086</b>	<b>מינהל ההנדסה</b>
CONSTRUCTION CONTROL	9,849	8,895	8,007	אגף רישוי ופיקוח על הבנייה
BUSINESS LICENSING	2	127	79	אגף רישוי עסקים
<b>MUNICIPAL CORPORATIONS</b>	<b>44,579</b>	<b>38,651</b>	<b>43,475</b>	<b>תאגידי עירוניים</b>
"MEI AVIVIM" WATER CORPORATION	41,224	37,565	40,053	תאגיד המים "מי אביבים"
OTHER MUNICIPAL CORPORATIONS	3,355	1,086	3,422	תאגידי עירוניים אחרים
<b>MUNICIPAL PROPERTIES DEPARTMENT</b>	<b>350</b>	<b>186</b>	<b>211</b>	<b>אגף נכסים</b>
<b>PUBLIC APPEALS</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>פניות הציבור</b>
<b>CENTER OF CITY KNOWLEDGE AND INFORMATION</b>	<b>640</b>	<b>951</b>	<b>934</b>	<b>מרכז מידע וידע יישומי עירוני</b>
<b>THE GOVERNANCE OF JAFFA</b>	<b>511</b>	<b>326</b>	<b>332</b>	<b>המישלמה ליפו</b>
<b>OTHER</b>	<b>1,179</b>	<b>5,687</b>	<b>4,730</b>	<b>אחר</b>

1. IN 2020 THERE WAS AN INCREASE DUE TO THE OUTBREAK OF COVID-19.

NOTE: FURTHER TO THIS TABLE, SEE DIAGRAM "SERVICE CALLS RECEIVED BY THE 106 PLUS CALL CENTER (HOTLINE),

1. בשנת 2020 חלה עלייה בשל התפרצות נגיף הקורונה. הערה: בהמשך ללוח זה, ראו תרשים "קריאות שירות שהתקבלו במוקד שירות 106 פלוס, לפי יחידה"